



## Assemblée Générale des étudiants de Louvain

Rue des Wallons, 67 ■ 1348 Louvain-la-Neuve ■ 010/450888

### **Note sur les locaux d'étude** Conseil AGL du 03 février 2016

Chaque année, lors des périodes de travaux, blocus et des sessions d'examen, les bibliothèques, auditoriums et autres salles d'étude sont pris d'assaut par les étudiant-es. Face à cet état de fait, nous avons souhaité réaliser une vaste enquête de satisfaction auprès des étudiants afin de déterminer dans quelle mesure l'offre de locaux correspondait à la demande, d'un point de vue tant quantitatif que qualitatif. Notre ambition était de mettre des chiffres sur une réalité intuitive, vécue, et relayée auprès de nous, à savoir celle d'un manque de salles d'étude dédiées à l'étude individuelle mais en groupe.

En juin 2015, 1076 étudiant-es ont participé à cette enquête. Celle-ci a permis de produire un rapport précis sur les besoins exprimés par les étudiants (enquête ci-jointe), ainsi que d'élaborer des pistes de solutions concrètes à soumettre aux autorités académiques. La présente note a été rédigée dans cette perspective. Vu la nécessité d'agir rapidement, elle a déjà été présentée au Conseil de l'enseignement et de la formation (CEFO) le 12 novembre 2015, lequel l'a accueillie favorablement.

Grâce à ce travail, l'AGL a obtenu un groupe de travail, piloté par le Vice-recteur aux affaires sociales et étudiantes, dont l'objectif est de creuser les pistes présentées ci-dessous. D'ores et déjà, et suite à deux réunions avec le Vice-rectorat et le GPLO, l'AGL a obtenu l'ouverture des petites classes des Socrates, soit 800 places supplémentaires, durant la période de fermeture de l'Université (25 décembre au 3 janvier). Cette revendication n'était pas acquise puisqu'elle implique des frais de chauffage et de gardiennage à charge de l'UCL. Elle fut d'ailleurs les années précédentes rejetées. Néanmoins, l'objectivation des demandes étudiantes a permis de convaincre l'UCL, alors même qu'un rapport interne concluait à une sous-utilisation des locaux mis à disposition et préconisait d'en réduire le nombre. Par ailleurs, l'AGL a continué son partenariat avec l'ILV.

Ce travail s'inscrit pleinement dans l'objectif de démocratisation de l'Université au travers de son volet aide à la réussite, et continuera au deuxième quadrimestre, sur base de ces avancées encourageantes, afin de permettre à l'étudiant-e de bénéficier des meilleures conditions de réussite.

**Il est demandé au Conseil d'approuver la présente note.**



## Note sur les locaux d'étude

CEFO du 12 novembre 2015

### 1. Contexte.

Chaque année, lors des périodes de travaux, blocus et des sessions d'examen, les bibliothèques, auditoriums et autres salles d'étude sont pris d'assaut par les étudiants. Face à cet état de fait, nous avons souhaité réaliser une vaste enquête de satisfaction auprès des étudiants afin de déterminer dans quelle mesure l'offre de locaux correspondait à la demande, d'un point de vue tant quantitatif que qualitatif. Notre ambition était de mettre des chiffres sur une réalité intuitive, vécue, et relayée auprès de nous, à savoir celle d'un manque de salles d'étude dédiées à l'étude individuelle mais en groupe<sup>1</sup>.

En juin 2015, 1 e076 étudiants ont participé à cette enquête. Si d'emblée les efforts faits par l'UCL et la collaboration nouée avec l'ILV sont à saluer, il reste que les demandes étudiantes sont bien réelles et, désormais, objectivées.

### 2. Conclusions du sondage et problématique

Premièrement, l'étude réalisée nous permet de constater que la majorité des étudiants participants éprouvent, surtout en période de blocus et d'examens, le besoin de travailler ensemble dans des salles propices à une bonne étude afin de bénéficier d'une atmosphère de travail et de se couper de toutes distractions (des lieux tranquilles, propres, disposant d'une bonne luminosité, sans oublier le facteur motivationnel découlant du fait de travailler entouré d'autres étudiants). Par ailleurs, 1/3 des sondés indiquent aimer travailler avec leurs condisciples afin de confronter leurs connaissances et poser des questions, soulignant de ce fait l'importance de petites classes adaptées aux travaux en groupe.

Ensuite, l'étude vient confirmer le manque de salles d'étude. Au vu de l'attrait suscité par l'étude dans des locaux communs, il est essentiel d'avoir une offre à la hauteur de la demande. Or, la majorité des étudiants sondés se déclarent insatisfaits:

---

<sup>1</sup> Parmi ceux-ci, nous pouvons observer trois types de locaux :

- Les bibliothèques, pour la recherche et les travaux.
- Les salles d'étude, pour l'étude individuelle mais en groupe (entouré d'autres étudiants).
- Les locaux pour les travaux de groupe.

Notre étude portait presque exclusivement sur les salles d'étude.

- Au niveau du nombre de locaux :
  - a. 81% des étudiants insatisfaits, 77,6 % et 78,8% pointent une insuffisance de locaux respectivement durant les fêtes de nouvel an, la session de janvier, le blocus et la session d'août.
  - b. Aussi, les étudiants réclament davantage de locaux en soirée, les week-end et durant les jours fériés, principalement en période de blocus et d'examens.
- Au niveau des heures d'ouverture : les étudiants réclament principalement une ouverture plus tardive (voir ininterrompue) des locaux durant les blocus et les examens.

Les étudiants participants indiquent également, pour plus de 40% d'entre eux, que les locaux mis à disposition ne compensent pas suffisamment les heures de fermeture des bibliothèques. Si cette dernière remarque concerne exclusivement les périodes de blocus et d'examen, la volonté d'étendre les horaires des bibliothèques s'applique aussi à l'ensemble de l'année académique. Bien que nous n'ayons pas axé notre étude sur cela, rappelons qu'un certain nombre d'étudiants n'ont pas/plus facilement accès aux ouvrages de recherche compte tenu du surpeuplement de leur bibliothèque de référence<sup>2</sup>. Au vu des nouvelles habitudes étudiantes, les bibliothèques et leurs horaires ne semblent plus adaptées pour répondre à l'ensemble des attentes.

L'étude met également en avant quelques problèmes qualitatifs, notamment le manque de prises dans les locaux ou encore la surchauffe des salles mises à disposition (petits locaux d'études). Des problèmes de bruit causés par d'autres étudiants moins respectueux sont aussi pointés.

Enfin, l'étude a souligné la situation des étudiants du site de Woluwé qui se plaignent de la taille de leur bibliothèque, de l'absence de locaux où étudier entre deux cours ainsi que de l'insécurité et du bruit généré par le manque de contrôle des personnes qui ont accès aux salles d'étude.

En conclusion, nous pouvons poser la problématique en ces termes :

- Il existe un manque de salles pour l'étude individuelle – mais en groupe – à l'approche du blocus et lors du blocus / des examens. En effet, les étudiants

---

<sup>2</sup> Le problème est bien connu notamment en BFLTR et en BDRT, comme cela a été rappelé par des étudiants dans les commentaires libres annexés à notre étude. S'agissant de ce problème spécifique des bibliothèques, mentionnons également le cas des étudiants en formation continue qui, pour la plupart, sont dans l'impossibilité de consulter des livres en bibliothèques, parce que les horaires d'ouverture ne correspondent pas avec leur programme (fermées en soirée et très restrictivement ouvert – le cas échéant-, le samedi).

ressentent de plus en plus le besoin de travailler en groupe, afin de bénéficier d'une ambiance de travail propice à la réussite.

- La conséquence de ces manques est notamment le surpeuplement des bibliothèques. À ce fait s'ajoute la variation du nombre d'heures d'ouverture de certaines bibliothèques, ce qui pousse les étudiants à aller là où ils peuvent passer le plus de temps.
- De surcroît, et d'un point de vue institutionnel, il n'est pas aisé de savoir quel organe de l'UCL est compétent en matière de locaux d'étude.

### 3. Solutions proposées

Afin de répondre à ces problèmes, plusieurs solutions peuvent être envisagées :

- Tout d'abord, il paraît nécessaire de mettre à la disposition des étudiants davantage d'espaces pour l'étude individuelle – mais en groupe – ainsi que pour les travaux de groupe, aux périodes visées dans l'étude. Synthétiquement, on peut identifier un réel manque durant la période des fêtes de nouvelle année, la session de janvier ainsi que le blocus et la session d'août, et principalement les jours fériés et week-end.

Nous pensons que les petites classes des SOCRATE, en plus des COUB, des SUD et des ESOP (ILV), pourraient être ouvertes. L'avantage de ces salles est triple :

- a. Les chauffages fonctionnent par "secteur". Or le bâtiment SOCRATE est déjà chauffé, puisque les classes informatiques sont ouvertes 24h/24.
- b. On peut filtrer l'accès à ce bâtiment, avec les cartes magnétiques.
- c. Elles peuvent être isolées. En effet, afin d'éviter tout problème avec les bureaux, on peut fermer à clé les portes incendie qui séparent le hall des escaliers.

Le cas échéant, nous pourrions réfléchir à engager un jobiste / bénévole avec défraiement, qui veillerait au maintien de la propreté et du silence afin de garantir une ambiance propice à l'étude<sup>3</sup>.

- Ensuite, une réflexion sur l'aménagement des espaces (dont les bibliothèques) actuels semble nécessaire pour qu'ils répondent aux nouvelles attentes étudiantes. A cet égard, il nous paraît important de réfléchir à aménager, dans le "bas de ville", un espace d'étude sur le modèle de la Bibliothèque des sciences et technologies.

---

<sup>3</sup> Le système a déjà été testé, avec succès, lors d'événements comme Pack-en-Bloque.

- En outre, il semble nécessaire d'augmenter les heures d'ouverture des salles d'étude et des bibliothèques en semaine ainsi que durant les week-ends, mais surtout en période de pré- bocus et de bocus. S'agissant des bibliothèques, nous appelons à une réflexion "centrale", englobant l'ensemble des acteurs concernés (bibliothèque, étudiants, services généraux, ...), qui repartirait des travaux du GT réuni sur la question le 7 mai 2013.
- Les problèmes spécifiques rencontrés par les étudiants du campus de Woluwé nécessitent également une réflexion approfondie et circonstanciée.
- Enfin, il nous semble utile de travailler sur la communication liée à l'ensemble des locaux mis à disposition sur les différents sites.

#### 4. Proposition de décision

Nous demandons aux membres du CEFO de mandater un groupe de travail chargé :

- de mettre en oeuvre les solutions proposées
- de clarifier les organes de l'UCL compétent en matière de locaux d'étude
- de réfléchir à une collaboration entre l'UCL et les Hautes Ecoles présentes sur le site pour accroître les synergies entre elles.

*Note présentée par Antoine Grégoire et Kilian Dekoninck.*